

# Formation IOA

Poste central et indispensable au fonctionnement de tout service d'urgence, l'IOA est le garant du flux.

C'est une responsabilité supplémentaire pour l'IDE, assurant que les décisions nécessaires à la meilleure prise en charge de chaque patient sont prises dès leur arrivée.

Cette formation réalisée par un binôme IDE avec une longue expérience IOA et médecin urgentiste, permettra aux participants d'acquérir les bases nécessaires à la prise de poste d'IOA en service d'urgence adulte, tant sur le plan technique, légal, managérial qu'humain,

## Objectifs et méthodes pédagogiques

- Connaître le cadre légal du poste,
- Comprendre le rôle fondamental dans les premiers instants de l'accueil aux urgences,
- Posséder les bases du tri infirmier,
- Optimiser les circuits rapides selon la gravité du patient, apprendre à prioriser,
- Maîtriser la communication patients – professionnels de santé – accompagnant(s),
- Gérer les protocoles de soins anticipés à l'accueil.

Ces objectifs seront atteints par le biais d'un enseignement présentiel et de la mise en pratique autour de cas cliniques, mise en situation et jeux de rôle.

## Plan de la formation : jour

### Séquence 1 : Cadre légal du poste d'IOA:

- Encadrement législatif (Décret du 22 Mai 2006).
- Bases de l'organisation d'un service d'urgence adulte.
- Place et rôle de l'IOA, quels apports et quelles limites.
- Quelles responsabilités : secret professionnel, éthique, médico-légal.

### Séquence 2 : L'accueil des patients:

- Accueil du patient et de son entourage
- Bases du tri aux urgences
- Gestion du flux
- Expertise infirmière sur le diagnostic
- Apprendre à reconnaître l'urgence vitale

### Séquence 3 : Communication:

- Qu'est-ce que l'empathie, comment accueillir un patient
- Relation avec les secours, les accompagnants
- Gestion des situations de stress, d'agressivité
- Rédaction de protocoles organisés d'accueil, de soins anticipés.

### Séquence 4: Mise en situation.

## Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation (QCM)

## Validation de la formation

Délivrance d'une attestation de participation en fin de formation

# Smart & Care

Be smart, take care

## Informations pratiques

**Lieu :** Sur site,

**Dates :** à déterminer ensemble,

**Durée :** 3 jours

**Tarif :** 6000€ par session

**Nombre maximal d'inscriptions :** 10

**Public cible :** IDE ou IPA travaillant aux urgences

## Contact par mail

[contact@smartandcare.academy](mailto:contact@smartandcare.academy)

## Présentation des formateurs

Le Dr ABOU-BADRA est médecin urgentiste. Fort d'une dizaine d'années d'expérience tant en SMUR qu'aux urgences, il exerce aujourd'hui en clinique près de Toulouse.

Sabrina MARTINEZ est une IDE expérimentée, après de nombreuses années en service d'urgence, occupant les rôles d'IDE, IOA et Cadre. Aujourd'hui elle est partagée sa carrière entre sa fonction d'IDE sapeur pompier, IDE d'urgence et libérale, ainsi que de formatrice.

[www.smartandcare.academy](http://www.smartandcare.academy)

SAS Smart and Care – SIRET n° 931 787 444 00013

12, rue Saint Hyacinthe 31500 Toulouse - Mail : [contact@smartandcare.academy](mailto:contact@smartandcare.academy)