

# Accueil et premier entretien en psychiatrie

## L'enjeu du premier entretien

L'accueil et le premier contact dans un service de psychiatrie est un moment délicat, et pourtant plein d'enjeu. Sur un temps court sont en effet condensés de nombreuses difficultés : souffrance du patient, représentation sur la santé mentale et les lieux de soins en psychiatrie, inquiétude de la découverte d'un nouvel environnement et de nouveaux soignants... La maîtrise du déroulé de ce temps de rencontre est donc absolument fondamental pour l'alliance thérapeutique et peut conditionner la suite de l'hospitalisation.

Lors de cette formation, nous reprendrons sur une journée les éléments propres à cet entretien afin de permettre la réalisation simultanée d'une réassurance du nouvel arrivant dans le service en parallèle du recueil des informations primordiales à l'évaluation de la situation clinique.

## Objectifs et méthodes pédagogiques

- Connaître les enjeux du premier entretien dans un service de psychiatrie
- Savoir adopter une attitude rassurante pour les usagers lors de la rencontre
- Connaître et recueillir les principales informations lors d'un premier entretien

Ces objectifs seront atteints par le biais d'un enseignement présentiel et de la mise en pratique autour de cas cliniques.

## Plan de la formation

### Séquence 1 : Les enjeux du premier entretien

- Cadre théorique de l'accueil : l'approche attachementiste
- Changement et incertitude comme vecteurs d'angoisse
- La double rencontre soignant - usager

### Séquence 2 : Travailler le cadre de l'accueil pour favoriser l'alliance

- Le lieu du premier entretien
- L'attitude soignante
- L'importance d'un temps dédié et suffisant

### Séquence 3 : Les principales informations à recueillir

- Rappels sémiologiques
- Evaluation du risque suicidaire
- Structurer son entretien simplement : les questions ouvertes et fermées
- Exemple de canevas d'entretien

### Séquence 4 : Analyse de cas

## Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation (QCM)

## Validation de la formation

Délivrance d'une attestation de participation en fin de formation

# Smart & Care

Be smart, take care

## Informations pratiques

**Lieu :** Formation sur site

**Dates :** Dans les 2 mois suivant la prise de contact

**Durée :** 6 heures (une journée)

**Tarif :** 2400€ / session

**Nombre maximal d'inscriptions :** 10

**Public cible :** Personnel soignant des services de psychiatrie

## Contact par mail

[contact@smartandcare.academy](mailto:contact@smartandcare.academy)

## Présentation du formateur



Le Dr Simon TAIB est psychiatre et thérapeute en TCC. Après avoir exercé plusieurs années auprès de patients atteints de troubles de personnalité borderline en unité d'hospitalisation, puis comme médecin référent au Centre Expert du Stress Traumatique au CHU de Toulouse, il est installé aujourd'hui en tant que psychiatre libéral.

Il est l'auteur de nombreuses publications en psychiatrie dans des revues internationales, traitant notamment de la question du traumatisme psychique.

[www.smartandcare.academy](http://www.smartandcare.academy)

SAS Smart and Care – SIRET n° 931 787 444 00013

12, rue Saint Hyacinthe 31500 Toulouse - Mail : [contact@smartandcare.academy](mailto:contact@smartandcare.academy)